



[CCM]

Contract- und Claimmanagement

CONTRACT & CLAIM MANAGEMENT

Das Fundament des Projekterfolges liegt im Vertragsabschluss.

Ein Projekt erfolgreich managen
bedeutet im Grunde immer, einen Vertrag zu erfüllen.

VERTRAG

Erfolg durch verteiltes Risiko.

Anspruchsvolle Zielvorgaben, komplexe Leistungen, hohes Kostenrisiko und extremer Termindruck. Faktoren wie diese prägen den Projektalltag. Unterschiedliche Beweggründe und Zielvorstellungen der Projektbeteiligten bewirken meist einen Projektablauf im Spannungsfeld von Gegensätzlichkeiten.

Ein ergebnisorientiert gestalteter Vertrag, der die Risiken gleichmäßig verteilt und die planmäßige Kontrolle der Vertragserfüllung sind die besten Mittel, ein Projekt auch unter schwierigen Begleitumständen erfolgreich zu realisieren.

Wissen worauf man sich einlässt.

Schon im Angebotsstadium, spätestens jedoch bei Vertragsabschluss legt kompetentes Contractmanagement die Grundsteine für den Erfolg Ihres Projektes.

Genauere Leistungsbeschreibungen, exakte Schnittstellendefinitionen oder die Vorgehensweise bei Vertragsabweichungen – wir verschaffen Ihnen Klarheit im Vertrag. Unsere detaillierten Analysen der Vertragsbedingungen zeigen vertragliche Risiken detailliert auf und verhelfen Ihnen so zu einem sicheren Umgang mit dem Vertrag.

Projektmanagement ist immer auch Contractmanagement.

Juristisch versiertes Contractmanagement bietet Ihnen den wertvollen Vorteil, Vertragsabweichungen frühzeitig zu erkennen und diesen konsequent zu begegnen. Krisen in der Vertragsabwicklung können Sie so gezielt gegensteuern und dadurch die Sach-, Termin- und Kostenziele Ihres Vertrages zuverlässig sicherstellen.

Jede Abweichung
vom Vertrag kostet.
Die Frage ist nur,
wer zahlt.

Jeder Vertrag gründet sich auf eine tatsächliche Basis.
Ändert sich diese Basis, dann ändert sich auch der Vertrag.

KOSTEN

Kein Vertrag ist perfekt.

Technische Komplikationen, Leistungsänderungen, Behinderungen in der Ausführung, verschobene Termine, mangelhafte Vorleistungen. Kein Projekt verläuft nach Plan.

Angesichts eines meist umfangreichen Leistungsspektrums ist es kaum möglich, schon bei Vertragsabschluss alle zu erbringenden Leistungen im Detail zu konkretisieren und auch sämtliche eventuell den Projektablauf störende Einflüsse vorauszusehen und vertraglich zu regeln. Besonders komplexere Projekte bergen ein nicht zu unterschätzendes Potenzial in sich, vom Vertragsinhalt abzuweichen und sind daher für Claims besonders anfällig.

Tatsächlich bekommen, was Ihnen zusteht.

Auf jede Vertragsabweichung muss der Projektverantwortliche rasch und richtig reagieren, notwendige Anpassungen des Vertrages sollen dabei das ohnehin knapp kalkulierte Projektergebnis möglichst nicht negativ beeinflussen.

Durch professionelles Claimmanagement gewährleisten wir ein systematisches Vorgehen bei Vertragsabweichungen und sorgen von Beginn an konsequent für die korrekte Vergütung Ihrer Leistungen sowie eine angemessene Kompensation Ihres abweichungsbedingten Kostenaufwands.

Kein erfolgreiches Projekt ohne Claimmanagement.

Ein gut durchorganisiertes, effektives und professionell betriebenes Claimmanagement sichert die Marge trotz Vertragsabweichungen, ermöglicht Ihnen die Abwehr unberechtigter Mehrforderungen sowie die erfolgreiche Durchsetzung eigener Claims. Konflikte mit Ihren Vertragspartnern im Projekt können Sie auf diese Weise sachlich beilegen.

Guter Rat
mag teuer sein,
er macht sich aber
immer bezahlt.

Das richtige Know-how, praktische Erfahrung und Branchenkenntnis vorausgesetzt,
sorgt gezielte Beratung für wirkungsvolle Unterstützung im Projekt.

BERATEN

Die richtigen Entscheidungen treffen.

Störungen des Projektablaufes, geänderte Leistungen, Durchsetzung von Nachträgen, Abwehr von Vertragsstrafen, unterschiedliche Interpretation des Leistungsinhalts. Laufend ergeben sich im Projekt rechtliche Themen, zu deren Aufarbeitung fundierte Fachkenntnisse nötig sind. Fehlt dieses Know-how, sind unrichtige Entscheidungen die Folge, die beträchtliche Kostenfolgen nach sich ziehen und das Projektergebnis nachhaltig gefährden können.

Kompetente Antworten auf Ihre Fragen.

Qualifiziertes Fachwissen, branchenübergreifende Praxiserfahrung, technisches Problemverständnis – unsere Experten sind mit den rechtlichen Herausforderungen der Projektabwicklung bestens vertraut und stehen Ihrem Projektteam mit Rat und Tat zur Seite.

So profitieren Sie von [CCM].Beratung und [CCM].Coaching:

- Setzen Sie unsere Experten und ihr Know-how sofort in Ihren Projekten ein.
Ohne lange Einarbeitung.
- Konzentrieren Sie sich auf Ihre Aufgaben im Projekt.
Das Kleingedruckte erledigen wir.
- Unsere Spezialisten zeigen Vertrags- und Claimrisiken in Ihrem Projekt auf.
Bevor andere das tun.
- Wir verstärken und unterstützen Ihr Projektteam flexibel und ganz gezielt.
Genau dort, wo Hilfe gerade gebraucht wird.
- Dank unserer Erfahrung und Branchenkenntnis sprechen wir auch Ihre Sprache.
Keine Missverständnisse mehr.
- Unser Honorar berechnen wir stundenweise, pauschal oder erfolgsabhängig.
Jederzeit überschaubare Kosten.

Wissen erwerben und dauerhaft verfügbar machen.

Erfolgreiche Projektabwicklung
funktioniert nicht ohne entsprechendes Know-how.

WISSEN

Keine Schwäche zeigen.

Im harten Projektalltag versucht jeder, Schwächen des anderen zu seinem Vorteil auszunützen. Daher versucht man Schwächen zu verbergen. Ungenügendes rechtliches Know-how ist eine solche Schwäche. Denn wer weiß schon wirklich so genau, wie man richtig auf Leistungsstörungen reagiert, mit dem Vorwurf des Terminverzuges umgeht oder ob der vereinbarte Pauschalpreis wirklich auch umfassende Leistungsänderungen deckt.

Den Vertrag kennen lernen.

Wie die Praxis zeigt, erweisen sich juristische Kenntnisse in der Vertragsabwicklung zur erfolgreichen Realisierung des Projekts letztendlich als ganz entscheidend.

In unseren Lehrgängen und Seminaren erfahren Sie, wie man Verträge richtig anwendet, welche rechtliche Bedeutung bestimmten Handlungen zukommt und wie Sie Ihre Ansprüche auf vertragliche Argumente stützen.

[CCM].Seminare – Gewusst wie!

In offenen Seminaren oder Inhouse-Trainings vermitteln wir Ihren Mitarbeitern alles Wissenswerte rund um Contract- und Claimmanagement anhand von Beispielen aus der eigenen Projektpraxis und führen bei Bedarf auch Schritt für Schritt in rechtliche Spezialthemen betreffend die Abwicklung von Projekten ein.

Durch Fallstudien, Multiple Choice-Tests, Rollenspiele, Gruppenarbeiten und anhand aktueller Judikatur wird das erlernte Wissen schließlich entsprechend vertieft und kann unmittelbar in Ihren Projekten angewendet werden.

das.projekt
ist mehr als
[CCM].

Was Sie über das.projekt noch wissen sollten.

PROJEKT



Unsere Kompetenzen.

Unsere Kernkompetenzen liegen in den Themenbereichen Projektmanagement [PM], Projektmanagement am Mac [PMMAC], Soziale Kompetenz [SOKO] sowie Contract- und Claimmanagement [CCM]. Weitere Themen wie Prozessmanagement, Risikomanagement, Krisenmanagement und Qualitätsmanagement finden Berücksichtigung, sofern sie mit unseren Kernkompetenzen in Verbindung stehen. Das versetzt uns in die Lage, unsere Kompetenzen auch in hochintegrierten Managementsystemen effizient zu platzieren.

Wir kennen die Beratung von beiden Seiten.

Im Team von das.projekt finden sich ausschließlich Senior Berater, die vor ihrer Beratungstätigkeit alle in Unternehmen gearbeitet, Bereiche oder gesamte Unternehmen verantwortet haben und in dieser Zeit auch immer mit Beratern konfrontiert waren – im positiven wie im negativen Sinn. Diese Erfahrungen sind für uns ein absolutes Muss. Nur so wird aus einem fachlich und sozial kompetenten Berater ein Senior Berater.

Internationale Standards und unsere Praxis.

Wir orientieren uns an anerkannten Projektmanagement Standards – vor allem IPMA und PMI – und entwickeln an Hand unserer jahrzehntelangen praktischen Erfahrung die passenden Lösungen für Sie.

Es gibt immer mehr als eine Lösung.

Wir zeigen immer eine Bandbreite an Lösungsmöglichkeiten für Ihre Anforderungen auf. Damit Sie sehen, wohin die Reise gehen kann und was zumindest erforderlich ist. Damit unterstützen wir Sie bei kurz-, mittel- und langfristigen Entscheidungen im Sinne eines optimalen Investments.

[CCM]



Reden Sie mit uns.

Wir kommen aus der Praxis, arbeiten sehr hemdsärmelig und halten Ihnen keine Vorträge.

Wir wissen was machbar und was unrealistisch ist und das sagen wir Ihnen auch. Wir nehmen uns Zeit für Sie, stehlen sie aber weder Ihnen noch uns.

Gerhard Schostal, Verantwortlicher [CCM]
gerhard.schostal@dasprojekt.at
das.projekt Managementberatung GmbH
www.dasprojekt.at